

Monitoraggio soddisfazione degenti
Periodo di rilevazione anno 2014

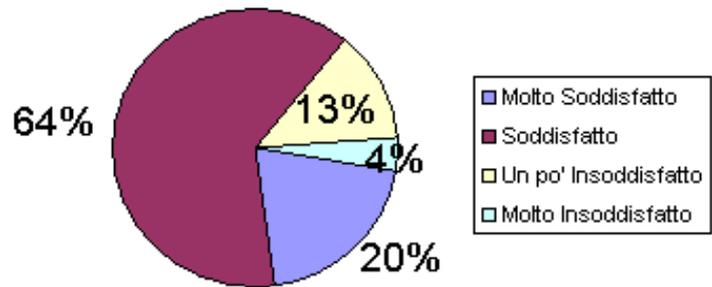
Ricerca a cura dell'URP

U.O. UROLOGIA
Direttore dr. Carmelo Zoccali

Soddisfazione generale sul ricovero

Molto Soddisfatto	27	20%
Soddisfatto	87	64%
Un po' Insoddisfatto	18	13%
Molto Insoddisfatto	5	4%
TOTALE	137	100%

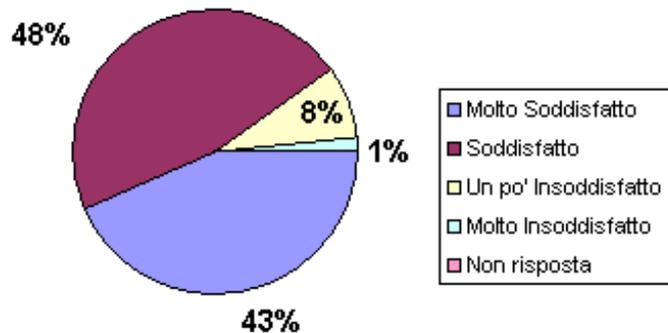
Soddisfazione generale sul ricovero



Atmosfera del reparto

Molto Soddisfatto	59	43%
Soddisfatto	65	47%
Un po' Insoddisfatto	11	8%
Molto Insoddisfatto	2	1%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%

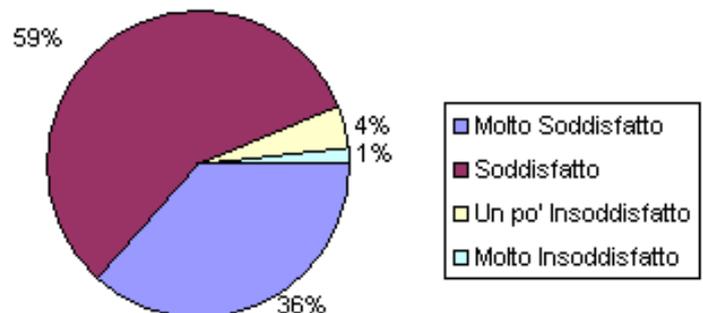
Atmosfera del reparto



Accoglienza ricevuta

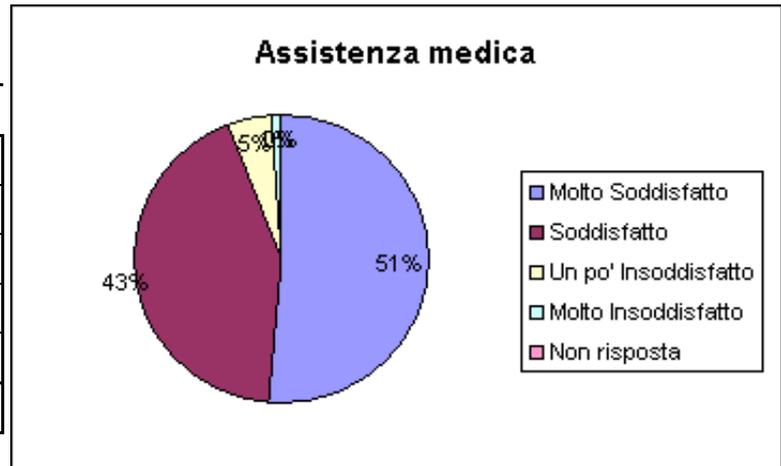
Molto Soddisfatto	50	36%
Soddisfatto	79	58%
Un po' Insoddisfatto	6	4%
Molto Insoddisfatto	2	1%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%

Accoglienza ricevuta



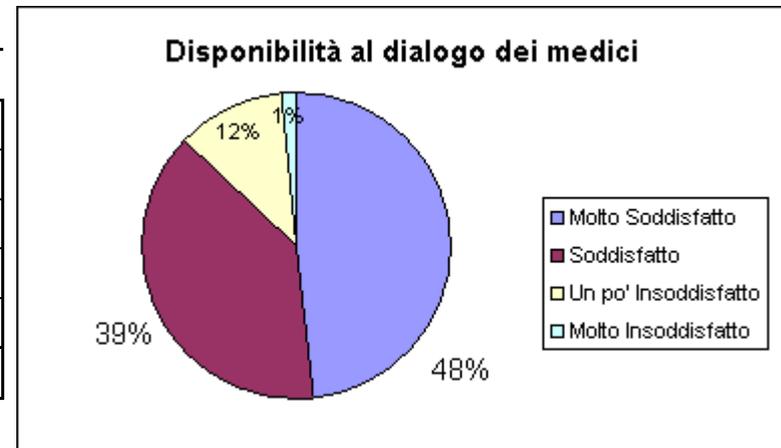
Assistenza medica

Molto Soddisfatto	70	51%
Soddisfatto	59	43%
Un po' Insoddisfatto	7	5%
Molto Insoddisfatto	1	1%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



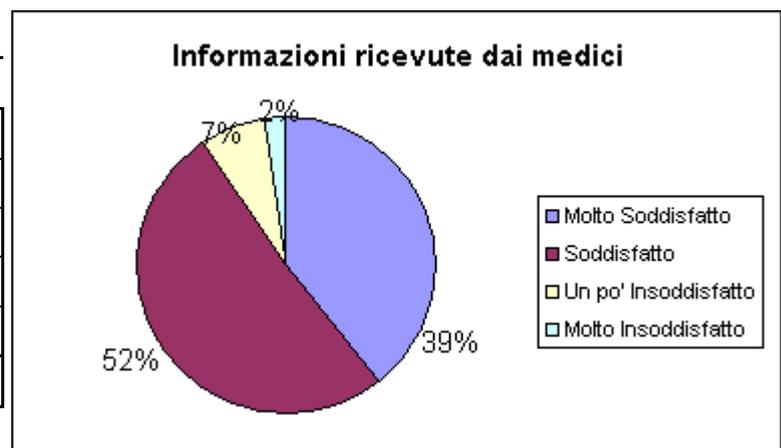
Disponibilità al dialogo dei medici

Molto Soddisfatto	66	48%
Soddisfatto	53	39%
Un po' Insoddisfatto	16	12%
Molto Insoddisfatto	2	1%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



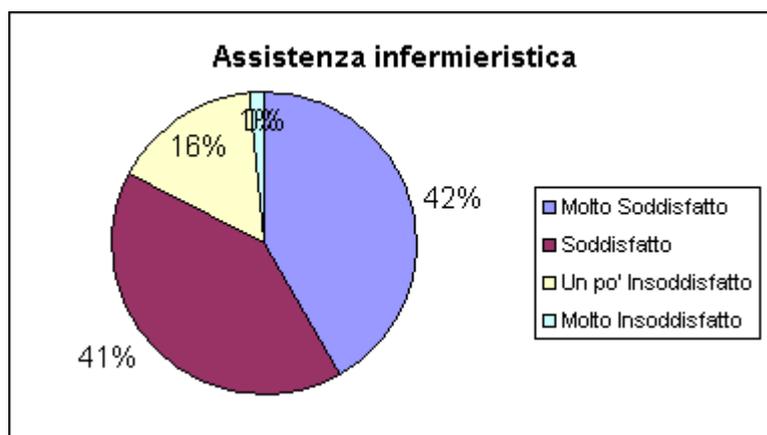
Informazioni ricevute dai medici

Molto Soddisfatto	54	39%
Soddisfatto	70	51%
Un po' Insoddisfatto	10	7%
Molto Insoddisfatto	3	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



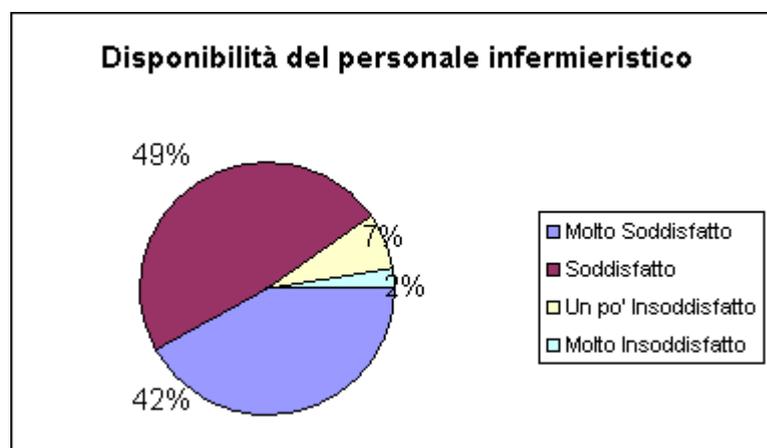
Assistenza infermieristica

Molto Soddisfatto	57	42%
Soddisfatto	56	41%
Un po' Insoddisfatto	22	16%
Molto Insoddisfatto	2	1%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



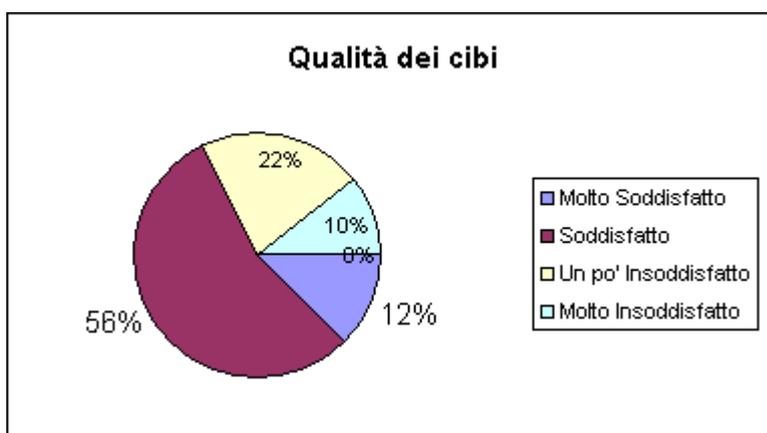
Disponibilità del personale infermieristico

Molto Soddisfatto	57	42%
Soddisfatto	67	49%
Un po' Insoddisfatto	10	7%
Molto Insoddisfatto	3	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%

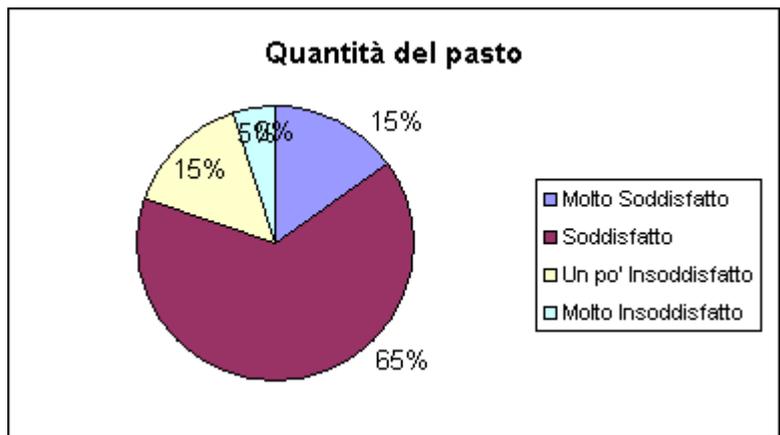


Qualità dei cibi

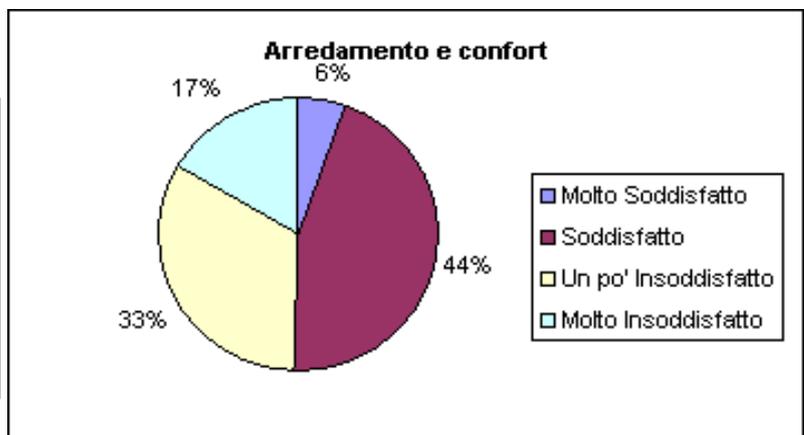
Molto Soddisfatto	17	12%
Soddisfatto	76	55%
Un po' Insoddisfatto	30	22%
Molto Insoddisfatto	14	10%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



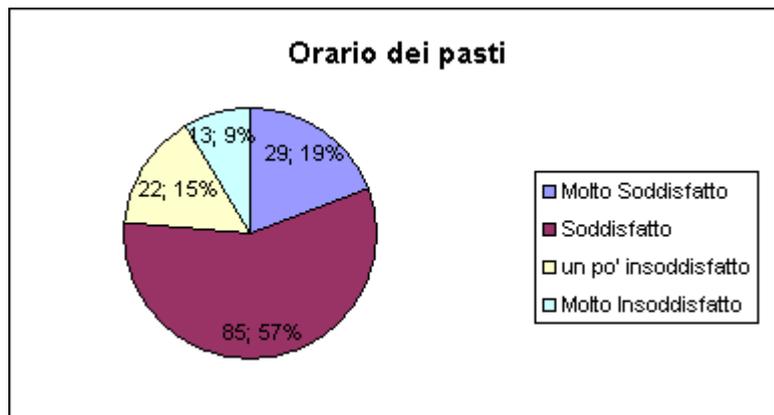
Quantità del pasto		
Molto Soddisfatto	21	15%
Soddisfatto	89	65%
Un po' Insoddisfatto	20	15%
Molto Insoddisfatto	7	5%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



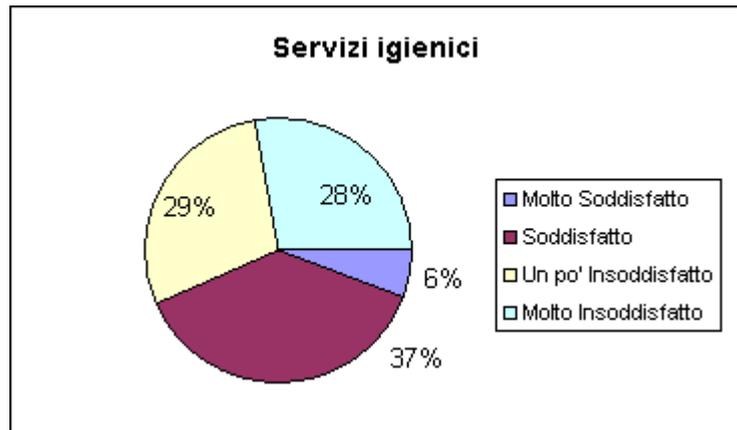
Arredamento e confort		
Molto Soddisfatto	8	6%
Soddisfatto	61	45%
Un po' Insoddisfatto	45	33%
Molto Insoddisfatto	23	17%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



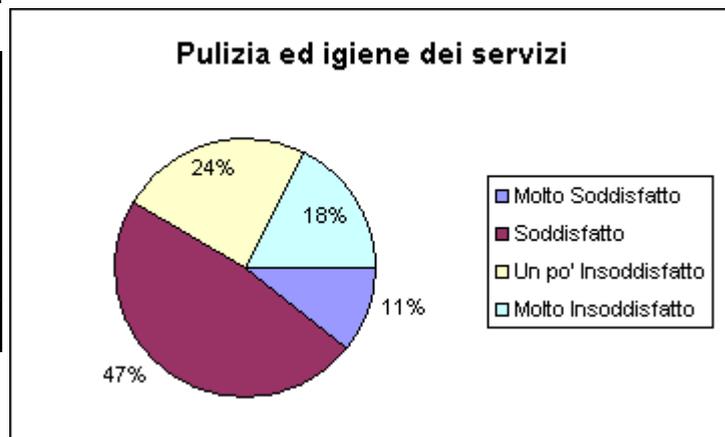
Orario dei pasti		
Molto Soddisfatto	29	21%
Soddisfatto	85	62%
un po' insoddisfatto	22	14%
Molto Insoddisfatto	13	7%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



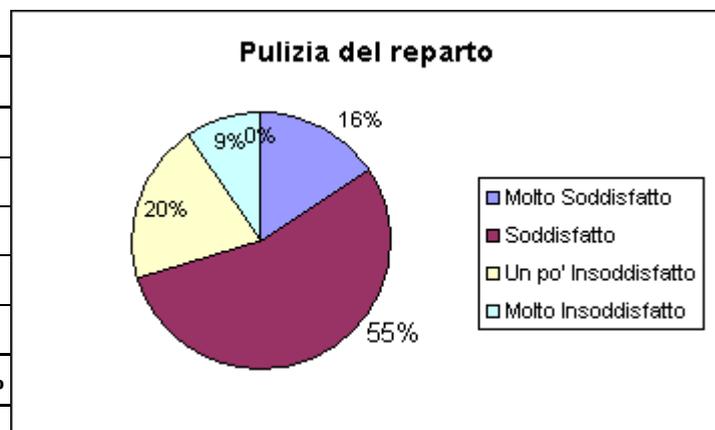
Servizi igienici		
Molto Soddisfatto	8	6%
Soddisfatto	51	37%
Un po' Insoddisfatto	40	29%
Molto Insoddisfatto	38	28%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



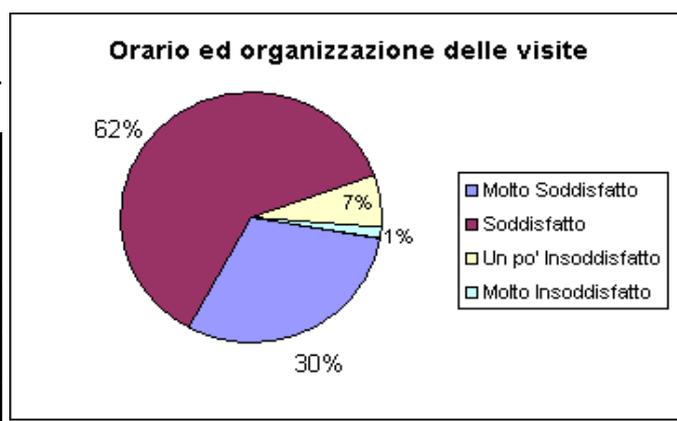
Pulizia ed igiene dei servizi		
Molto Soddisfatto	15	11%
Soddisfatto	65	47%
Un po' Insoddisfatto	33	24%
Molto Insoddisfatto	24	18%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



Pulizia del reparto		
Molto Soddisfatto	22	16%
Soddisfatto	74	54%
Un po' Insoddisfatto	28	20%
Molto Insoddisfatto	13	9%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



Orario ed organizzazione delle visite		
Molto Soddisfatto	41	30%
Soddisfatto	85	62%
Un po' Insoddisfatto	9	7%
Molto Insoddisfatto	2	1%
Non risposta	0	0%
TOTALE	137	100%



|