



CITTADINANZA ATTIVA

Tribunale per i Diritti del Malato

Associazioni [CITTADINANZA ATTIVA TDM Lamezia Terme

Tipologia

IL Tribunale per i diritti del Malato è un'associazione di volontariato che, in base ad apposito protocollo d'intesa stipulato con l'Azienda, predispone ogni iniziativa idonea a tutelare i diritti dei malati anche in collaborazione con l'ufficio U.R.P..

Finalità

Propone iniziative atte al miglioramento dei servizi e alla risoluzione dei problemi presentati dall'utenza.

Responsabile Concetta Perri

Attività

- **Ascolta e raccoglie le osservazioni degli utenti che ad esso si rivolgono e le inoltra all'Azienda;**
 - **Svolge indagini di soddisfazione dell'utenza;**
 - **Effettua "osservazioni dirette" sul funzionamento dei servizi e delle strutture sanitarie;**
- **Redige relazioni-documenti e li rende pubblici all'utenza.**

Giorni ed orari

La sede è aperta al pubblico tutti i pomeriggi esclusi i festivi dalle 17:30 alle 19:30.

Recapiti



**Viale A. Perugini –Presidio Ospedaliero Piano terra-
88046 Lamezia Terme
Tel. 0968 208625 Fax: 0968 208631
E-mail: tribunalemalatoit@catamail.com
Sito: Cittadinanzaattiva.it**